

BESZÁMOLÓ

**BALATON - FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2023. ÉVBEN

Mindszentkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készít. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kormányrendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Mindszentkállya településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszukat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok

számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárulást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést: pszichológiai tanácsadás, pár és családkonzultáció (családterápia), mediáció, mentor szülő szolgáltatás-autizmus specifikus, óvodai és iskolai szociális segítség, készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önszorgató csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Mindszentkállya településen végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Mindszentkállya településen.

Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél a családsegítő tevékenységet, Mindszentkállán, 2018. január 1-e óta látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden héten, hétfőn: 8:30-9:30 óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2023. évben a fogadóórákon, Mindszentkállya településen három alkalommal történt személyes megkeresés.

Gondozási tevékenység 2023. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	0
6 – 13 éves	-	1	1	2
14 – 17 éves	0	-	-	0
Gyermekek száma	-	-	-	2
Családok száma	0	1	1	2

A **2023. évben** a fenti táblázat alapján 2 család 2 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2023. évben elrendelt védelembevétel egy gyermek esetében volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalok bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanács adótként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	1	-	-	1
35 – 61 éves	-	-	2	2
62 éves és idősebb	-	-	-	0
Összesen	1	-	2	3

2023. évben a fenti táblázat alapján összesen 3 felnőtt korú vette igénybe az intézményünk által biztosított családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

A családsegítés során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Életviteli problémák.
- Gyermeknevelési problémák.
- Ügyintézésben segítségkérés

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2023. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	4
2. Tanácsadás	37
3. Segítő beszélgetés	14
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	2
5. Családlátogatás	10
6. Esetmegbeszélés	8
7. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	1
8. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	82

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, információnyújtással, valamint segítő beszélgetéssel és tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző” funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében, kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Mindszentkállya településen élő személyekkel kapcsolatban, 2023. évben 1 írásos jelzés érkezett Intézményünkhöz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Mindszentkállya településen az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2023-ben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására került sor.

A szakmaközi megbeszélések témái:

- A gyerek, mint tünethordozó, avagy, mire használjuk a gyermeket a családban?
Előadó: Gyarmati Rita tanácsadó szakpszichológus, kognitív viselkedésterápiás konzultáns
- A gyerek, védekezőmechanizmusa, avagy a pszichoszomatika jelzésértéke?
Előadó: Gyarmati Rita tanácsadó szakpszichológus, kognitív viselkedésterápiás konzultáns
- Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerrel kapcsolatos tapasztalatcsere.
Előadó: Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői és Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai.
- A szakemberek rendszere, avagy hogyan tudunk valóban segíteni?
Előadó: Gyarmati Rita tanácsadó szakpszichológus, kognitív viselkedésterápiás konzultáns
- A segítő szakemberek és szülői együttműködés során szerzett tapasztalataink.
Előadó: Vaszily-Hegedüs Andrea logopédus, gyógypedagógus, szakvizsgázott pedagógus, közoktatás vezető okleveles pedagógiatanár szakmai vezető, egyesületi elnök. Dalmai Melinda Gyógypedagógus, óvodapedagógus.
- Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének működése, feladatai.
Előadó: Nagy-Varga Izabella tagintézmény igazgató

Szabadidő szervezése, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a **2023.** évben, immár tizedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás szintén az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a

gyermek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították. A gyermekeket a különböző településekről oda és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A tavalyi év programjai

2023 június 26. a tizedik alkalommal sorra kerülő napközis táborunk első napján Monostorapáti település határában lévő Almád monostor romjai megtekintése volt az úti cél. Adott napon az ellátási területünkről érkező gyermekeket a falugondnokok szállították Monostorapátiba a Cinege közbe, ahol a gyülekező volt. Itt a Monostorapáti Önkéntes Tűzoltók bemutatták a gyerekeknek a tűzoltó autót, előadást tartottak a tűzoltással kapcsolatos tudnivalókról, egy kör erejéig fel is szállhattak a gyerekek a tűzoltó autóba. Ezt követően elindult a csoport egy 40 perces felfedezőútra a természet ösvényein. Az Almád monostorhoz megérkezve a kis csapat kipihente az út fáradalmait, ezt követően Gulyás Erzsébet ismertette a monostor történetét. Egy kis terepszemle után átsétáltunk a közelben lévő Szent Kút forráshoz, ahol a nap többi részét töltöttük. A környék bejárásával, rajzolással, sorversennyel, a monostorral kapcsolatos feladatlap kitöltésével töltöttük el az időt. A nagy meleg ellenére árnyas erdőben tölthettük el a nap nagy részét, üde, kellemes érzetet nyújtva kis csapatunknak.

2023. június 27. táborunk második napját Keszthely településre szerveztük. Kis csapatunk a Tapolcai vasútállomáson gyülekezett, ahova a falugondnokok segítségével érkeztek meg a gyerekek. Már maga a vonatozás is nagy élmény pár gyermeknek. Keszthelyre érkezésünk után, kisebb gyalogtúrával megérkeztünk Festetics-kastélyhoz. Előzetes egyeztetés alapján, kedvezményes jegyvásárlási lehetőséget ajánlottak fel nekünk. Azonban odaérkezésünkkor, nagy meglepetésünkre, ingyenes belépési lehetőséget biztosítottak számunkra, a kastély teljes területére. Bár időben korlátozva voltunk a vonattal való közlekedés miatt, mégis igyekeztünk minél több kiállítást felkeresni. Megtekintettük a Pálmaház és madárparkot, a hintókiállítást, a Vadászati kiállítást és történelmi modellvasút-kiállítást. Nagyon sok értékes, a világ minden tájáról származó trófeát láthattunk, illetve olyan nagy és kis vadakat, melyek élőhelyükön való megtekintése lehetetlen lenne számunkra. A vasút kiállítás nagy élmény volt a gyerekek számára, különösen az éjszakai vasutazás.

Amkastély látogatást követően, egy újabb sétával megérkeztünk az aznapi ebédhelyszínünkre, a gyerekek nagy meglepetésére, és boldogságára. Egy helyi pizzériát választottunk adott napra, akikkel már korábban egyeztettünk, és szintén kedvezményrel tudtunk meleg ebéded biztosítani a gyermekek számára. Ebéd után volt egy kis lehetőségük a nagyobbaknak csocsózni, a kisebbek megpihentek és ismerkedtek egymással. A vonatra induló gyalogos sétánk során elkapott minket az eső, így a csapat apraja és nagyja is gyorsan szedte a lábát. A hazafele utazás jó hangulatban telt a nagyokkal, a látottakat és élményeket beszéltük át. Míg a kisebbek egy része elpihent, többségük még aludt is egyet az úton. A vasútállomáson Tapolcán a falugondnokok már várták a gyerekeket és szállították őket haza.

2023. június 28. táborunk harmadik napjára Tapolcai Termál Strand látogatása volt betervezve, de az esős, hűvös idő miatt ez a tervünk meghiúsult. Így más programot kellett gyorsan kitalálnunk. Sikerült helyet foglalni a Tapolcai Tavasbarlangban, ahol egy érdekes tárlatvezetés után egy rövid filmet tekinthettünk meg a tapolcai medencéről. (Kórház, Pelion szálloda alatti termálvíz, barlang terápia). A gyermekek bevallásosok voltak, így vállalták a barlangban való csónakázást, mely egy 15-20 perces érdekes, izgalmas, sziklákba ütközős, vízen való utazást jelentett. Ebédre visszasétáltunk Szolgálatunk irodaházába, ahol Mezőssy Tamás jóvoltából a Tapolcai Diák és Közétkeztető szolgáltató Kft. biztosította számunkra a meleg ebédet. Az ebédet követően filmet néztünk, kártyáztunk, találós kérdésekkel mulattuk az időt. Bár strandolni nem tudtunk, de mégis tartalmasra sikerült az adott napunk. A gyerekeket a falugondnokok szállították hozzánk, majd pedig haza is.

2023. június 29. táborunk negyedik napján a Balaton-felvidéki Erdészeti Erdei Iskolát vettük célba Balatoncsicsón. Németh Eszter az erdei iskola vezetője szeretettel fogadta kis csapatunkat. Reggeli és a szabadban való játékot követően lehetőségünk adódott egy 2 órás erdei tanösvény végigjárására, Illés Gergő erdész vezetésével. Ebédet Mohos József taliándörögdi közétkeztető biztosította számunkra kedvezményes áron. Ebéd után megtekintettük Takács Péter erdész vezetésével az erdei iskola állandó interaktív kiállítását az „Érzékszerveinkkel az erdő” élménytermet, melyek elkalauzoltak minket az éjszakai erdő (sötétszoba), a nappali erdő (erdei bemutató) világába, majd az erdei gyűjtemények és interaktív játékok segítségével próbára tettük szerzett ismereteinket. Hazaindulás előtt még lehetőségünk volt játszani a szabadban. Fociztunk, pingpongoztunk, tollas labdáztunk, társasjátékoztunk, kártyáztunk, a kisebbek kihasználták a játszótér adta lehetőségeket. Az idő nagyon kegyes volt hozzánk ezen a napon, és mindenki nagyon jól érezte magát. Bizakodunk, hogy sikerült közelebb hoznunk a gyerekeket a természethez, és a természet szeretetéhez. Örülnénk, ha a gyerekek kedvet kapnának a természetben való sétához,

túrázáshoz, felfedezhetnék a természetben rejlő kincseket, hű védelmezői lennének a természet adta értékeknek.

2023. június 30. táborunk záró napján, a Tapolcai Termál Strandra látogattunk a gyerekek nagy örömére. A strand üzemeltetője, a Tapolcai Városgazdálkodási Kft ingyenesen biztosította számunkra a belépést. Az idő végre kegyes volt hozzánk, és sikerült a gyerekeknek kihasználni a strand adta minden lehetőséget. A reggelit követően már nagyon várták, hogy csobbanhassanak. Mindenki kiválaszthatta a számára megfelelő medencét. A kisebbek a kis csúzdán töltöttek több időt, sokaknak a sodrómedence tetszett jobban. A nagyobb gyerekek önfeledten, bátran használták a nagycsúzdákat. Adott napon, szintén Mezőssy Tamás jóvoltából a Tapolcai Diák és Közétkeztető szolgáltató Kft. biztosította számunkra a meleg ebédet. Ebéd után a gyerekek már türelmetlenül várták, mikor mehetnek vissza a medencékbe folytatni a fürdőzést. A falugondnoki buszok érkezése előtt nehézséget okoz a gyerekek medencéből való kicsalogatása. Szerencséseknek mondhatjuk magunkat, hogy táborunk záró napját a gyermekek kedvenc programjával tölthettük.

Köszönjük minden támogatóknak a segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábort az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy is hasonlóan jó programokkal várjuk őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek számára, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Mindszentkállya településről a 2023. évben egy gyermek vett részt a nyári napközis táborban.

Adománygyűjtés.

Munkatársaink közvetített adománygyűjtés keretében, több alkalommal nyújtottak segítséget a rászoruló családok számára. Ruhaneművel, lábbelivel, tartósélelmiszerrel, főként babaváráshoz szükséges dolgokkal.

Összegzés

2023. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek

megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2024. március 22.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Cseri Rozália
Cserei Rozália
családsegítő