

2020 AUG 06.
Káli-medence Idősek Otthona
Tud

Káli-medence Idősek Otthona Mindszentkálán
8282 Mindszentkálán, Rákóczi u. 16.
Tel.: 87/478-170

Kővágóörsi Közös Önkormányzati Hivatal
8254 Kővágóörs, Petőfi u. 2.

Hiv.sz.: Krs/540-32/2020.

Tárgy: beszámoló 2019. évi tevékenységről
Káli-medence Idősek Otthona

Dr. Szabó Tímea jegyző részére

Kővágóörsi Közös Önkormányzati Hivatal		
Érkezett:	2020 AUG 06.	006962/10
Száma:	1	Ügyintéző:
mo-egylo 1		TTU

Tisztelt Jegyző Asszony!

2020. július 29-én kelt levelében foglaltak alapján, csatoltan küldöm beszámolómat a Káli-medence Idősek Otthona 2019. évre vonatkozó tevékenységéről.

Egyben előterjesztésre szeretném javasolni, ha van rá mód, hogy a tárgy évi szakmai beszámoló beküldésének határideje a következő év január 31-e legyen és az év első üléseinek egyikén kerüljön megtárgyalásra.

Segítségét előre is köszönöm!

Mindszentkálán, 2020.08.06.



Tisztelettel:

U. Tóth Diána
intézményvezető

Káli-medence Idősek Otthona Mindszentkállya
Vezetője
8282 Mindszentkállya Rákóczi u.16.

Beszámoló a Káli-medence Idősek Otthona
2019. évi feladatellátásáról, tevékenységéről

I. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális, egészségügyi jellemzői, ellátási szükségletei:

Ellátottaink nemek szerinti megoszlása 2019. december 31-én: 2 férfi és 22 nő.
Az átlagéletkor 82,1 év.(Férfi: 80,5 , nő: 83,7 év) Az intézményben a 90 év feletti lakók száma az év során 5 fő volt.

Az egészségi állapot szerinti megoszlás :

Havi bontásban, a 24 órában fekvő, teljes ellátást igénylő betegek száma a következőképpen alakult:

január: 6 fő	július: 7 fő
február: 6 fő	augusztus: 6 fő
március: 6 fő	szeptember: 6 fő
április: 6 fő	október: 6 fő
május: 6 fő	november: 5 fő
június: 6 fő	december: 5 fő volt.

A nem egész nap ágyban fekvő, kiültethető vagy egész nap kerekesszékhez kötött ellátottaink számának alakulása:

január: 3 fő	július: 3 fő
február: 3 fő	augusztus: 3 fő
március: 3 fő	szeptember: 4 fő
április: 3 fő	október: 3 fő
május: 3 fő	november: 3 fő
június: 3 fő	december: 3 fő volt.

A 13 fő fentjaro ellátottunk bottal, rollátorral, járókerettel közlekedik. 2 fő nem használ segédeszközt.

A segédeszközt használók esetében az öltöztetés, mosdatás, pelenkacsere segítséggel, felügyelettel történhet csak.

A műszakban dolgozó nővérek a fenti feladatok ellátásán túl, műszakonként 2-2 fő teljes fürdetése is hozzátartozott.

Hivatalos demencia kórkép szerinti megoszlás: januártól augusztusig folyamatosan 3 fő súlyos, augusztustól december 31-ig, pedig 4 fő súlyos demens lakónk volt.

Középsúlyos demens lakónik létszáma januártól decemberig fixen 6 fő volt.

Az intézménybe bekerülés feltételei a gondozási szükséglet fogalmának jogszabályi beépítése óta megváltoztak.

Két nehezítő körülményről is beszélhetünk. Az egyik, hogy a régi metodika alapján bekerülők egészségi és mentális állapota most kezd el romlani, a másik, hogy az új bekerülőkről vagy a III. fokozat alapján vagy az egyéb körülmények alapján bekerülve az mondható el, hogy nagy feladat elé állítják az intézményeket.

A demenciában szenvedő lakókat nem egyszerű ellátni. A súlyos állapotúak nem tudják, hol van a szobájuk, naponta kell megmutatni a mosdót, a pelenkát nem érzékelik, hogy ki kell cserélni, ha mégis, akkor előfordul, hogy a vizeletes pelenkába teszik bele a tiszta, összetűrt pelenkát, bekerülhet a szennyezett pelenka a szekrénybe a tiszta ruha közé, a bioritmusuk – a nappal és az éjszaka egyensúlya - felborul, zavartak éjjel, mászkálhatnak, beszélgethetnek, van aki rázza órákig a rácsot, vagy folyamatosan széttépegeti a gumi lepedőt és az ágynemű huzatot, a széklettel összekeneheti a tárgyakat, súlyos afáziás tünetek miatt nem értjük mit szeretne mondani stb.... azaz, állandó figyelmet, türelmet kívánnak. Ezek az esetek nem alkalmiak, hanem folyamatos történések.

Velük csak türelmesen, szeretettel lehet beszélni, mert különben még zaklatottabbakká válnak.

Sok esetben meg kell nyugtatni őket, ha hangokat hallanak vagy látnak nem létező történéseket. Ugyanakkor meg kell védeni őket a többi lakó kicsit sem toleráns reakcióitól.

Számukra nagy segítség a profi gyógyszerbeállítás, amihez pszichiáter szakorvos segítségét vesszük igénybe, hivatalos megállapodás szerint. Ez már elengedhetetlen egy ilyen bentlakásos intézményben.

Vezetőként azt kell mérlegelnem, hogy egyidejűleg hány fő demens időst bír el a munkatársi gárda. A demens betegek bolyongására rendelkezésre áll a biztonságos hely az intézményen belül és kívül is, mégis azt figyelembe kell vennem, hogy egyszerre, a fekvő betegek mellett, megfelelő szakmaisággal csak korlátozott számú demens beteget tudunk ellátni. Ugyanez vonatkozik a fekvőbeteg létszámra is. Egyrészt kiszámíthatatlan, a régi lakók közül ki mikor kerül fekvő beteg állapotba, de az év során az említett fekvő- és demens létszám ellátásával a munkaerő kapacitás határát súroltuk.

Fogyatékosági támogatásban részesülő volt 2019-ben: 4 fő (1 látás, 1 hallás, 2 mozgásfogyatékos)

Inkontinencia besorolás szerint aki nem használ inkontinencia terméket, az 5 fő.

Mindenki más vagy pants vagy slip terméket hord. Az inkontinenciatermékekkel való ellátottság zökkenőmentes. Mindenki számára igyekszünk biztosítani az állapotváltozásnak megfelelő terméket.

Jól látható, hogy az ellátotti kör egészségi és mentális állapota (következményeként a szigorúbb rászorultsági feltételeknek) egyre nagyobb terhet ró az intézményre.

2019. évben az ellátásból kikerültek száma: 5 fő. Felvételt nyert lakók létszáma: 5 fő.

A megszűnés oka minden esetben elhalálozás volt.

Soron kívül ebben az évben 2 fő került felvételre.

2019.12.31-én 29 fő várakozott férőhelyre. A várakozók egy harmada fekvő beteg, közel két harmadát a demencia valamely foka is érinti. A bekerülés legnagyobb arányban az egyéb körülmények megléte (középsúlyos demencia, egyedül élő 80 év feletti kor) miatt történik meg.

Ez a folyamat nagyon nehéz helyzetet teremt a bentlakásos intézmények jövőjét illetően, ezzel párhuzamosan pedig egyre nagyobb terhet is a kérelmezőknek és a hozzátartozóknak, családoknak.

A várólistáról kikerültek száma 22 fő. Ennek okai: többnyire elhalálozás, kevésebb arányban más intézménybe történő felvétel.

Minden esetben preferáltuk a személyes találkozást, hogy a hozzátartozók/leendő lakók személyesen kapjanak benyomást az otthorról, hogy a kérdéseikre korrekt és megfelelő tájékoztatást kapjanak.

II. Személyi feltételek:

Szakmai létszám:

Feladatkör	létszám	képesítés
Intézményvezető (mentálhigiénés foglalkoztató: osztott munkakörben)	1 fő	felsőfokú szakirányú
Szakápoló:	1 fő	OKJ szakirányú
Gonдозó:	5 fő	5 fő szakképzett
Kisegítő személyzet	2 fő	szakképzetlen

2019-ben egy fő munkatárs 25 éves jubileumi jutalmát kellett betervezzé az intézmény, illetve 1 fő munkatárs nyugdíjba vonulása miatti jutalom összegét, megköszönve az intézménynél eltöltött 27 évet.

A munkaügyi központ révén, a 25 év alattiak támogatott foglalkoztatásával felvett kollega jogviszonya családi okok miatt év közben közös megegyezéssel megszűnt. Nagyon sajnáltuk, mert fiatal kora ellenére nagyszerű szakember volt.

Ugyanakkor nagy öröm volt, hogy sikerült visszacsábítani volt kolleganónket, aki előző évben külföldre ment dolgozni.

Nagyon szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hogy mindig alkalmas, jó hozzáállású kollegákat sodort hozzánk a sors és elmondható, hogy a fluktuáció nem a munkahelyi légkör következménye. Az utóbbi időkből országos szinten okoz problémát nem csak a szakember hiány. Sokkal kevesebben tudják végezni ezt az egyre nehezebb, fizikálisan és mentálisan is megterhelő munkát.

Gyeges munkatársunk 2019-ben a gyegs lejártát követően, elköltözés miatt más városban folytatta szakmáját, munkaviszonya nálunk megszűnt.

2019-ben is elektronikus nyilvántartás készült a műszakbeosztásra. A két havi munkaidőkeretnek megfelelően tervezhető és átlátható a beosztás, pontosan kiszámított a műszakpótléokra jogosító időtartam elszámolása is. 2019-ben a munkavállalók esetében bevezetésre került a csak 12 órás műszak. A pihenőidő ledolgozását a mentális és fizikai megterhelés miatt az intézményvezető saját jogkörénél fogva megszüntette.

Az otthon 1 fő takarítónőt (valamint, 1 fő közfoglalkoztatottat) alkalmaz takarítási és konyhai kisegítő feladatokra. Mindkettejük munkájára nagy szükség van. Az intézményünk szakképzettségi aránya 100%. A továbbképzés rendszer átalakítása elkezdődött.

A továbbképzési időszak tartama 6 évről 4 évre csökkent. A továbbképzések elvégzésének biztosítása kötelező a munkáltató részéről.

A továbbképzés 3 modulból áll (többek között kötelező alapú, munkakörhöz kötött és egy választható képzésből) ugyanakkor az intézményvezetőnek 2020. december 31-ig mestervizsgát kell letenni.

2019-ben a képzésre kötelezettek közül 2 fő teljesítette a munkakörhöz kötött továbbképzést, két fő pedig 2020-ban fejezi be.

Az intézményvezető teljesítette a szociális ágazati mester vezetőképzést.

A 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet szerinti szakápolási feladatok működtetésének személyi és tárgyi feltételei folyamatosan biztosítottak.

III. Térítési díj

Az intézményi térítési díjat a Fenntartó az alábbiakban állapította meg:

Intézményi térítési díj havi összegét 2019.04.01-től: 87.000.-ft.-ban állapította meg.

A megállapított intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díjat az év során: 26 fő fizette meg.

Hozzá tartozói nyilatkozat alapján a személyi térítési díj kiegészítését vállalta: 2 fő ellátott hozzátartozója.

Az intézményi térítési díjnál alacsonyabb összegben fizetett (jövedelem 80 %-a): 1 fő

A térítési díj távollét esetén történő számítása a jogszabályban foglaltaknak megfelelő. Az elektronikus nyilvántartásban a távollét göngyölítése is megtörténik, pontosan nyomon követhető a korrekt térítési díj kiszámításhoz.

2019-ben összesen 8614 gondozási napot számolhattunk el.

IV. Szakmai feladatellátás

A kötelező kimutatások vezetése elektronikus formában folyamatos volt. (gondozási napok száma, gondozási és étkezési napok száma, törzskönyv, térítési díj nyilvántartási törzslap)

A várakozók és igénybevételi napok, felvételek, törlések, intézményi térítési díj jelentése a KENYSZI-ben megtörtént.

A 2019-as évre vonatkozó statisztikai adatszolgáltatás megtörtént a KSH Elektra felületén.

A 2019-as évre vonatkozó leltár elkészült.

Az ellátottak letétben elhelyezett pénzüsszege, értéktárgya vezetése letéti nyilvántartási lapon naprakész. Az év során 11 lakó letétjét kezelte az intézmény meghatalmazással a páncélszekrényben.

A jogszabályokban leírt szakmai tartalom továbbra is folyamatosan biztosított volt. Az intézmény szakápolója nagyszerűen koordinálta az egészségügyi feladatokat. Az intézmény gyógyszernyilvántartása precíz, alapos és jogszabálynak eleget tesz. A gondozási terveket elkészültek.

Szakmai értekezlet 2019. évben 2 alkalommal tartottunk.

Lakógyűlés 2019. február 28-án-án volt(főként a térítési díjjal, a tervekkel, a szolgáltatási önköltség alakulásával kapcsolatban) az érdekképviselői fórum ülése pedig február 5-én történt meg.

A Vörös Kód protokollra 2019-ben sem került sor.

2019-ben a HACCP felülvizsgálat és képzés is megtörtént.

Az erősáramú villamossági berendezések és kiegészítők felülvizsgálata megtörtént.

A feladatellátást az utóbbi három évben igyekeztünk professzionális szakmai anyagokkal segíteni. Olyan termékekkel dolgozunk, ami jobban megfelel a 21. századi elvárásoknak. Vásároltunk új fürdetőszéket, szoba wc-t. A fekvő és inkontinens betegek esetében a betegalátét, a mosdatóhab, nedves törülőkendő, a különböző felfekvést megelőző krémek mind a nővérek munkáját, mind a lakók higiénés és komfort érzetét segítik. Ezek nem olcsó anyagok, de ugyanakkor időt és pénzt is(mosási költségek) megtakarítanak.

A fenntartó által beszerzésre került 2 db modern, ápolási munkát jelentősen megkönnyítő betegágy is, amit nagyon köszönünk!

Mentálhigiénés feladatellátás

Nagyon hiányzik egy főállásban dolgozó mentálhigiénés szakember az intézménybe. A vezetői teendők mellett nem lehet teljes mértékben odafigyelni a készségek és képességek szintjére. Sem a mentálhigiénés munka, sem a vezetői feladatok nem félembert kívánnak. Nagyon hiányzik a gyógytornász szakember is. A fekvő betegeknél kialakuló kontrakturák nagyban nehezítik a higiénés teendők elvégzését.

Másrésről az ellátottnak ez nagy fájdalmakkal is jár. A személyzetnek nemhogy ideje, szakértelme sincs a kimozgatáshoz.

Programjaink köre az ellátotti kör romló mentális és egészségi állapota miatt egyre inkább beszűkül az idő előre haladásával.

A megmaradt képességeket igyekszünk mentális tréningekkel edzeni és a jó hangulatot szinten tartani.

2019-ben is folytatni tudtuk az alábbi programokkal, annyi megkötéssel, hogy a felolvasós, előadásos programok már nem kötik le őket. Mindenképpen az interaktívabb foglalkozások azok, amikbe bevonhatók és hatékonyak.

- kreatív foglalkozások
 - „Kerekasztal” beszélgetések,
- a csoportdinamika javítására, az egyéni és közösségi feszültségek oldódására
- régi ill. romantikus filmek vetítése,
 - születésnapok ünneplése tortával
 - mentális tréningek, memória és kézügyesség fejlesztés,
 - bingó játék,
 - babzsák torna, ülő torna, mozgás az agyféltekék összehangolására
 - terápiás mesék felolvasása (idős korról, nehézségekről, értékekről,
 - közös éneklés, komolyzene hallgatás
 - barchkoba akár elvont fogalmakkal is
 - nyelvi játékok (betűlánc, rejtvény, közmondások értelmezése stb.)

Idén is színesítették, de inkább szakmailag adtak támogatást ebben a munkában a Tapolcai Egészségfejlesztési iroda munkatársa által tartott tréningek. 15 alkalommal kaptunk segítséget Dömötöri Melindától. Lelkes, szakértő munkáját ezúton is köszönjük.

Minden hónapban a település plébánosa és kántora misét adott az otthonban. Nagy segítség ez és hálásan köszönjük a lelki táplálékot időseink részére.

Hat hetenként biztosítottuk lakóinknak a pedikúrt, a fodrászt pedig igényük szerint

Nagyobb rendezvényeink voltak:

- Február 15. Farsang fánkozás, kreatívkodás
- Február 27. 90 éves lakónk köszöntése
- Március 8. Nőnap Nő lakóinkat férfi lakóink ünnepelték meg verssel, virággal süteménnyel.
- Március 21. nyugdíjba távozó kolleganónk búcsúztatása
- Húsvét: igazi sonkát vettünk, tojást festettünk, sütit vettünk
- Május 5-én Anyák meglepetés ajándékkal
- Május 30-án Rosta Géza előadása
- Július 4-én ingyenes szemvizsgálat
- Október 11-én idősek napi ünnepség vacsorával az Őszülő Halánték dalárdával
- December 18-án a Karácsonyi Ünnepséget a Révfülöpi népdalkórus színesítette.

Intézményekkel való együttműködés módja, támogatások

Az eddig kialakított jó munkakapcsolatok megmaradtak. Nagyon jó az együttműködésünk az egészségügyi intézményekkel, szakorvosokkal, a betegszállítással, szociális ellátást nyújtó szolgálatokkal, szakhatóságokkal, önkormányzatokkal és dolgozóikkal, képviselőinkkel.

Az étkezést a Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft révén biztosítjuk, akikkel a 2019. évre 770.-ft+áfa adagárral kötöttünk megállapodást. A 2019. december 30-i megállapodás szerint azonban a 2020-as évre jelentősen emelkednek az étkezés költségei, mivel az önköltségszámítások szerint a kiszállítással, a személyzet foglalkoztatásával az intézményünk rezsiköltsége nagyon magas. Így a következő évben egy adag étkezés 970.-ft+áfa lesz. Sajnos ez az összeg nem tartalmazza a napi kenyér és pékáruk, illetve a kiegészítő élelmiszervásárlások költségét.

Jó munkakapcsolatot ápolunk a település falugondnokával, akinek köszönjük a sok segítséget. Ugyancsak nagyon jó az együttműködés a kővágóörsi hivatal dolgozóival is.

Nagyon jó együttműködésünk maradt a tapolcai Pelikán gyógyszerházzal, az Essyti Hungary Kft-vel, a Hartmann- Rico Hungary Kft-vel, a Kékkúti ásványvíz Zrt.-vel, akiktől több alkalommal kaptunk ásványvíz adományt.

Az intézmény orvosának és asszisztensnőjének szakmai munkájáról, intézménnyel való együttműködésükről, a lakóinkkal való törődésről, egészségügyi feladatellátásukról és lelkiismeretes szakmai munkájukról csak a legjobbakat lehet elmondani.

Szakmai ellenőrzés, felülvizsgálatok

2019. évben nagyobb ellenőrzés nem történt.

A VMK Balatonfüredi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya részéről egy alkalommal ellenőrizték intézményünket (11.08.) az intézmény infektókontroll tevékenysége körében. Természetesen minden rendben volt.

2019. decemberében a VMRFK Igazgatásrendészeti Osztálya részéről tartottak ellenőrzött anyaggal történő tevékenység vizsgálatát.

A jogszabályban elvárt egyéb felülvizsgálatok is rendre megtörténtek: kazán és kémény felülvizsgálata, rovar és kártevő irtás, poroltók felülvizsgálata.

Megtörtént a munkatársak munka-alkalmassági vizsgálata is ill. az éves tűz és munkavédelmi oktatása is.

Elvégzett feladatok, javítások, beszerzések 2019-ben.

2019-ben folytatódott az intézmény ipari linóleumozása; az ebédlő és az iroda került sorra a folyosó után. Ez közel 500 ezer ft költség volt az anyaggal és munkadíjjal együtt. Így viszont egy kicsit egységesebb képet nyújt az otthon.

Megtörtént a hátsó, északi oldalon a szennyvíz és a csapadékvíz elvezetése, hogy ne áztassa az ebédlő falát.

A bejövő gerincvezeték vas-cső cseréje, korszerűsítése is megtörtént, földmunkával. A konyhai elektromos fővezeték bővítése szükséges volt, hogy elbírja a háztartási gépeket és ne verje le a biztosítékot.

A kapunál kialakításra került a világítás, hogy a munkatársak lássanak hazamenet az éjszakai műszakból.

2018-ban a vízvezetékek olyan állapotban voltak, hogy a cseréje (a költségvetés figyelembe vétele miatt az olcsóbb, falon kívüli megoldással) elkezdődött. Nagyon rozsdásak voltak, a melegvíz csak nagyobb mennyiségű víz kiengedése után érkezett, tehát nem volt takarékos az állapot. Ez a munkát áthúzódott 2019 év elejére is.

Megtörtént a villanszerény szabványosítása is, a régi veszélyes volt, nem volt megfelelően burkolva, nem volt a tűzvédelmi főkapcsolója megfelelő. Közel 300 ezer forintjába került az intézménynek.

Összességében elmondható, hogy az intézmény saját költségvetéséből jelentős összegeket fordított arra idén is, hogy megelőzzön nagyobb problémákat vagy az intézmény működésében kiküszöböljön olyan helyzeteket, amik időzített bombák lehetnek. Az intézmény ugyan nem tulajdonosa az épületnek, mégis így jelentős állagmegóvást eszközölt. A lényeg azonban a felelősség, hogy időseinket mindig a legnagyobb biztonságban tudjuk, ha már a körülmények szegényesek is.

A mosdókba, ebédlőbe érintés nélküli szappan és kéztörölő rendszereket vásároltunk, a gazdaságosabb használat érdekében, hiszen a papírtörölők nagyon drágák. Új mosógépet és mosogatógépet szereztünk be. Porszívót, turmixot, mikrot vásároltunk.

Cserélni kellett a bojlereket, mivel már nem lehetett vízkövezni és 6 olyan radiátort, ami teljesen rozsdás volt. A fürdőkhöz olyan törölközőszárítót is szereltetünk, ami melegebbé tette a helyiséget. Télen a kis méretű radiátorok nem fűtötték be a teret, fáztak az idősek.

A konyhai pult saválló lemezzel került beborításra a HACCP előírásoknak megfelelően. Az ellátotti hűtő kilyukadt, a gyógyszeres hűtő elromlott, újat kellett vásárolni. Cseréltünk könyvespolcot és kerti bútort is napernyőkkel.

Az meglévő számítógépet is cserélni kellett, mert nem tudta már kezelni azokat az új elektronikus felületeket, amelyekkel dolgozni kellett.

2019. év második felében a központi költségvetésből 7 millió forint támogatást kapott az intézmény a minimálbér és a garantált bérminimum emelésével kapcsolatos kompenzációként, amely nem lett tervezve az év elején készített költségvetésben.

Továbbra is nagy gondot okoz a raktározás, az udvarban lévő kis helyiségek rossz állapota. A pelenkákat ott tudjuk csak tárolni, de rossz körülmények között. Az udvaron lévő félig kidőlt fatárolót is inkább elbontani kéne.

A nyílászárók szintén nagyon rossz állapotban vannak. Mivel műemlék jellegű az épület, az ablakokat vagy restaurálni kellene vagy a jelenlegivel megegyezőt készíttetni farestaurátorral. Szerettem volna ezért idén lefestetni, szakemberrel is lebeszéltem, de akkor már nem tudtunk átcsoportosítani rá.

Az épület több helyen beázik, a falugondnok szokta a cserepeket igazítani. Ebben az évben lódarázsűszek ártalmatlanítására is hívtunk szakembert.

Szintén feladat maradt az ebédlő kifestése. Ami előny, hogy volt idő az északi falnak kiszáradni az oda folyó víz elvezetésével.

A legnagyobb gond a mosdóhelyiségek állapota jelenleg. Nemcsak katasztrofálisan néz ki, hanem egyre nagyobb veszély forrása a segédeszközzel közlekedők számára. A kerekesszékesek nem férnek már be a wc ajtón. Szerettem volna ebben az évben a rohadó szárfákat kivetetni, de szakember hiányában elmaradt.

Nagy gond az is, hogy a mosdó-, fürdő-, wc helyiségek nem akadálymentesek, megfelelő kapaszkodókkal sem rendelkeznek. Ezt is szeretném a közeljövőben orvosolni.

Szükségünk lesz még betegágyakra, azon ágyak cseréjére, ahol nem biztosítható a megfelelő ápolás, szükség esetén.

Végül pedig szeretném kiemelni minden kollegám egész éves áldozatos munkáját. A 2019-as év is bővelkedett nehézségekben. Maximálisan helyt álltak, szakmai tapasztalatuk és emberi hozzáállásuk nagyban hozzájárul ahhoz, hogy az intézménynek jó híre van és működik.

Mindszentkállya, 2019.12.31.

intézményvezető

