ELBIR

ELektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

2018. FEBRUÁR

INTERNETBIZTONSÁG

VILÁGNAPOK

(2-3. old.)

BIZTONSÁGOS INTERNETHASZNÁLAT

(3-4. old.)

Röviden az árubemutatókról

(5-6. old.)

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2018. február havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk a februári világnapokat, az „Egy hónap – egy téma" kampány keretében felhívjuk a figyelmet és hasznos tanácsokat adunk ahhoz, hogy a mobileszközeink hogyan lehetnek még nagyobb biztonságban.

Hírlevelünk további részében pedig röviden ismertetjük az árubemutatókkal kapcsolatos aktuális helyzetet, új „trükköket" és tanácsokat, ajánlásokat is adunk az áldozattá válás elkerüléséhez.

Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány

VILÁGNAPOK

Február második keddje: Biztonságos Internet Nap

A Safer Internet Day-t (SID), vagyis a Biztonságos Internet Napot világszerte mindenhol február második keddjén rendezik meg. Magyarországon először 2009-ben ünnepeltük. Az internet, a technika és a tudomány védőszentje Sevillai Szent Izidor.

Az ünnep célja, hogy felhívja a figyelmet az interneten leselkedő veszélyekre, így a zaklatásra, a gyermekpornográfiára és egyéb illegális és káros jelenségekre és tartalmakra, ugyanakkor tájékoztatni szeretné a gyermekeket, szülőket és pedagógusokat a problémákról és azok lehetséges kezeléséről.

Az, hogy a gyermekek és tinédzserek képesek legyenek felelősségteljesen kezelni és irányítani saját online identitásukat, ugyanakkor tartsák tiszteletben azt is, hogy mindenki önmaga dönthet arról, milyen információkat, képeket oszt meg magáról az interneten.

Forrás: http://szerkeszto.gportal.hu/gindex.php?pg=35493686

Február 22.: Bűncselekmények áldozatainak világnapja

1990. február 22-én tette közzé az Európai Tanács a bűncselekmények áldozatainak chartáját, és ez a nap azóta a kontinens számos országában az áldozatok napja. Magyarországon a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület kezdeményezésére 1993 óta tartják számon.

E nap lényege, hogy minden e téren tevékenykedő szervezet megemlékezéssel igyekszik az állampolgárok figyelmét felhívni az áldozatsegítés fontosságára, egyben ezen a napon is kifejezésre kívánja juttatni, hogy a társadalom, a közösség szolidáris mindazokkal szemben, akik bűncselekmény áldozataivá váltak.

Forrás: http://szerkeszto.gportal.hu/gindex.php?pg=35493876

EGY HÓNAP – EGY TÉMA
A BIZTONSÁGOS INTERNETHASZNÁLATÉRT

Az egy hónap – egy téma a biztonságos internethasználatért kampány keretében ezen hírlevelünkben a mobileszközök biztonságáról lesz szó. *A rendőrség új kampányában minden hónapban más-más témát érintő, a biztonságos internethasználatot elősegítő információs anyagot tesz közzé honlapján, a www.police.hu-n. Az Országos Rendőr-főkapitányság 2017 májusától indította el online kampányát. Az internet biztonságos használatával kapcsolatos témák közül minden hónapban az időszakra jellemző aktualitások szerint választják ki a hónap központi kérdését.*

A mobileszközök (okostelefonok, táblagépek) jelentősen megkönnyítik mindennapjainkat. Mivel azonban nem csak otthon vagy munkahelyünkön használjuk, nagyobb a kockázata, hogy illetéktelen kezekbe kerülnek.

Bizalmas és személyes adatokat tárolunk rajtuk, ezért elvesztésük vagy ellopásuk esetén az illetéktelen személyek hozzáférhetnek az eszközön tárolt üzenetekhez, fényképekhez, videókhoz, személyes és bankkártya adatokhoz, valamint a banki és közösségi oldalak bejelentkezési adataihoz. Az illetéktelen hozzáférésből adódó kockázatok elkerülése érdekében gondoskodjunk mobileszközeink megfelelő védelméről.

KÉPERNYŐZÁR

Ha az eszközünk illetéktelen személy kezébe kerül, megfelelő védelem hiányában bárki könnyen hozzáférhet adatainkhoz. Ennek megelőzésére a legegyszerűbb, ha alkalmazza az automatikus képernyőzárat, így ha nem használja az eszközt, az előre beállított idő után a képernyőzár automatikusan bekapcsol. A telefon feloldásához használja készüléke lehetőségei közül az Ön számára legmegfelelőbb megoldást: kódszám, jelszó, ujjlenyomat stb. Ajánlott bekapcsolni a PIN-kód kérését is.

TÁVOLI FELÜGYELET BEÁLLÍTÁSA

A távoli felügyelet használata esetén – amennyiben az eszköz be van kapcsolva és csatlakozik az internethez – lehetőség van az eszköz helyének térképen történő megjelenítésére, illetve szükség esetén az eszközön tárolt felhasználói adatok és beállítások törlésére.

Az ehhez szükséges applikáció az ismert alkalmazásboltokból letölthető.

FRISSÍTÉSEK ÉS BIZTONSÁGI BEÁLLÍTÁSOK

Frissítse mobileszközei operációs rendszerét minél előbb az erre vonatkozó figyelmeztetést követően. Az alkalmazások esetében engedélyezze, hogy automatikusan frissítsék magukat.

Ezek ugyanis olyan kritikus biztonsági réseket javíthatnak ki, amelyek hiányát a hackerek kihasználhatják rosszindulatú programok telepítésére, bizalmas adatok megszerzésére.

Amennyiben éppen nem használja a wifit vagy bluetooth-t, érdemes kikapcsolni, ezzel is korlátozhatja az eszköz illetéktelen elérését.

ADATOK BIZTONSÁGA

A mobileszközökön tárolt adatokhoz nemcsak az eszköz megszerzésén keresztül lehet hozzájutni. Sok alkalmazás menti és szinkronizálja az adatokat (fájlokat, beállításokat, jelszavakat) valamilyen online tárhelyre (más néven felhőbe).

Ez akár hasznos is lehet, hiszen az eszköz elvesztése vagy ellopása esetén az adatok nem vesznek el. Fontos azonban, hogy a szinkronizáció csak a tudtával és belegyezésével történjen. Ha nem tartja szükségesnek az adott alkalmazásban az adatok szinkronizálását, akkor azt tiltsa le.

BIZTONSÁGOS ALKALMAZÁSOK

A mobileszközökön futó alkalmazások – a részükre biztosított engedélyektől függően – hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, fájlokhoz, fényképeket, videókat, hangfelvételt készíthetnek, ezeket továbbíthatják az alkalmazás készítőinek.

- **A mobilalkalmazásokat mindig hivatalos alkalmazásáruházból töltse le! Ellenőrizze, hogy az eredeti alkalmazásról van-e szó! A bűnözők ugyanis hasonló neveket használnak, hogy megtévesszék a felhasználókat.**
- **Üzenetben kapott linkről ne töltsön le alkalmazásokat!**
- **Letöltés előtt ellenőrizze az alkalmazás és a gyártó értékelését is. Szánjon rá időt és olvassa el a felhasználók véleményét. Válasszon olyan alkalmazást, amit többen töltöttek le és pozitív értékeléssel bír.**
- **Ellenőrizze, hogy milyen engedélyeket kér az alkalmazás. Ha nem tartjuk szükségesnek, akkor ne töltse le.**

(Például: navigációs programoknak szükségük lehet hozzáférni a telefon helyzetéhez, de egy zenelejátszónak már nem).

BIZTONSÁGOS HASZNÁLAT

- **A böngészőbe soha ne mentse el a felhasználói nevét, jelszavát. Használjon jelszókezelő alkalmazást!**
- **A böngészőben megjelenő figyelemfelhívások (például: az eszköz fertőzött, töltsön le vírusírtót, az eszköz elavult, frissítse) célja, hogy valamilyen kártékony programot telepítsen az eszközre. Ilyen esetben ne töltsön le semmit, és zárja be a böngészőt!**

Forrás: http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/egy-honap-egy-tema-a-biztonsagos-internethasznalatert-0

RÖVIDEN AZ ÁRUBEMUTATÓKRÓL

Minden bizonnyal Önök is hallottak az árubemutatós kirándulásokról, esetleg részt vettek árubemutatós cég által szervezett „ingyenes” egészségügyi szűrővizsgálatokról, amelynek a célja a valamilyen „csodás” tulajdonsággal, „gyógyhatással” bíró túlárazott termék megvetetése volt. Az ilyen vásárlások után a vevők nagy többsége becsapottnak érzi magát. A felesleges bosszúságok, nagyobb problémák elkerülése érdekében kérjük, hogy fogadják meg tanácsainkat.

Az árubemutatók célközönségét az idős, nyugdíjas korú betegséggel küzdő emberek jelentik. Az árubemutatós tevékenységet folytató vállalkozások a korábbi években jellemzően postaládákba elhelyezett szórólapokkal invitálták az érdeklődőket az előadás helyszínére.

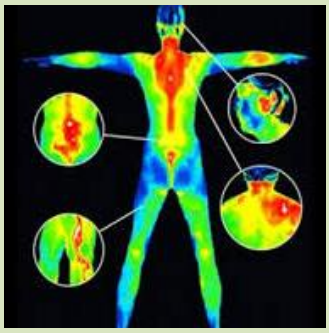
A szórólapokon a termékbemutatót általában kirándulásokkal, vonzó programmal és ebéddel kötötték össze. A részvételért cserébe még apró ajándékokat is adtak.

A szervező cégek a legtöbb esetben magányos időseket, nyugdíjasokat céloztak meg, akik a kirándulás miatt úgy érezték, hogy cserébe „hálával” tartoznak és olyan, többnyire magas áron kínált termékeket vásároltak meg, helyszínen közvetített hitelre, amelyekre valójában nem is volt szükségük. Az ilyen bemutatókat rendszerint éttermekben, fogadókban, kultúrházakban tartották meg. Az előadás alkalmával, többnyire nem tisztességes módszereket pl.: a termék gyógyhatására vonatkozó tisztességtelen tájékoztatást alkalmazva bemutatásra kerülnek az értékesíteni kívánt, általában meglehetősen drága, a gyakorlatban semmilyen gyógyhatással nem rendelkező termékek. Az ilyen külső helyszíneken vásárolt termékek esetében a jogszabály lehetővé teszi a vevő részére, hogy 14 napon belül elálljon a szerződéstől, vagyis visszaadja a terméket a vállalkozásnak és visszakapja a termék árát.

Az árubemutatókról szóló 2015 decemberében elfogadott törvénymódosítás három lépcsőben kezelte a kérdéskört: az ingyenes juttatás reklámjának tilalmával, az ügyfélszolgálati előírások bevezetésével és a bemutatókon a hitelközvetítés lehetőségének a megszüntetésével. Az árubemutatókra vonatkozó jogszabályi szigorítások miatt a jellemzően szórólapokon hirdetett külső, üzleten kívül szervezett bemutatók száma lecsökkent.

Az árubemutatós cégek a jogszabályi szigorítások miatt, a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva a meghirdetett bemutatókat ma már elegáns magánorvosi rendelőknek kinéző bejelentett üzletekben tartják meg.

Az árubemutatók szervezői jelenleg leginkább telefonon keresik meg az érdeklődőket, vagy személyre szóló meghívót postáznak. A telefonszámokat, címeket korábbi bemutatókról, ismerősöktől, a hatóságok által nem ismert módon szerzik be a vállalkozások. Használatosak olyan meghívók is, amelyek rejtvényt tartalmaznak és a helyes megfejtést beküldőknek ajándékot ígérnek. Előfordult, hogy a fogyasztót azzal keresték fel telefonon, hogy elmulasztotta visszaküldeni a neki címzett kérdőívet, ezért be kell fáradnia a megadott címre, hogy pótolja a kérdőív kitöltését.



A bemutatókat az utóbbi időben többnyire „szűrővizsgálatként”, „egészségnapként”, „ingyenes állapotfelmérésként” hirdetik meg. Az ilyen jellegű üzletek kialakítása, valamint a fehér köpenybe öltözött alkalmazottak szintén a fogyasztók megtévesztését szolgálják, mivel a bemutatókon közreműködő személyek nemhogy orvosi, hanem egyéb egészségügyi végzettséggel sem rendelkeznek.

Az „egészségügyi vizsgálat” mindig nagyon rossz eredményt állapít meg és olyan, jellemzően erősen túlárazott terméket kínálnak megvételre, amely a vizsgálat során feltárt problémákra nyújt megoldást. Természetesen minden esetben kihangsúlyozzák a termékek egészségre gyakorolt, pozitív tulajdonságait, amelyek valóságágát a későbbiek során már nem tudják bizonyítani. Az árubemutatók során az érdeklődőknek különböző lézerterápiás készülékeket, lézeres agystimulátort, alvásrendszereket (takaró, párna, derékalj), inframatracokat, ionizátorokat, segélyhívó okosórákat kínálnak megvételre. Az esetek többségében az sem jelent akadályt, hogy nincs készpénz a fogyasztónál. Előfordul, hogy ilyen esetekben a vállalkozás felajánlja, hogy saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót, aki a lakásán fizetheti ki a termék – általában többszázezer forintos – vételárat, ami akár a beszerzési ár többszöröse is lehet. Az idősek sérelmére elkövetett súlyos bűncselekmények miatt, ez igen komoly veszélyekkel járhat.

Nagyon fontos különbség a külső helyszínen végzett értékesítéshez képest, hogy az üzletben végzett kereskedelem esetén a vásárlót nem illeti meg a fentiekben említett elállási jog, így tehát a kereskedő nem köteles a termék visszavételére és a vételár visszatérítésére.

Kérjük, hogy a fentiek alapján ne dőljenek be a hangzatos ígéreteknek, magabiztos előadóknak az ilyen „vizsgálat”-ot követően megvett terméktől nem várhatnak gyógyulást vagy az egészségi állapot javulását. Bármilyen egészségügyi probléma esetén inkább forduljanak háziorvosukhoz.

Ha mégis megtörténik, a vásárlás mit a tehet vevő?

A vásárlást követően minden esetben kérjük, hogy forduljanak a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amely 2017-től lakóhely szerinti járási hivatalokat jelenti. A járási hivatalokban a hatósági eljárás megindításán túl, az egyedi igényérvényesítéshez szükséges békéltető testületi gyors és ingyenes eljárásának megindításához is tudnak segítséget nyújtani. Javasoljuk továbbá a rendőrség felkeresését is, ahol fogyasztók megtévesztése, vagy kuruzslás miatt tehetnek feljelentést.

Amennyiben bűncselekmény áldozatává vált, kérjük, jelentse be az ingyenesen hívható 107, vagy a 112 központi telefonszámok valamelyikén.

Bármely információkéréssel kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya
Telefon / fax: 06-88/ 544-683
E-mail: futtaton@veszprem.police.hu
Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány