

BESZÁMOLÓ

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI
ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2017. ÉVBEN

Mindszentkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Mindszentkállya településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel. A családsegítés a szociális vagy

mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Mindszentkállya településen végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Mindszentkállya településen.

Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Mindszentkállya településen, 2017.szeptember 18-tól látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden héten, kedden: 10-11-óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2017. évben a fogadóórákon, Mindszentkállya településen 5 alkalommal kerestek fel.

A fogadóórák mellett a családok otthonaikban történő felkeresésére, családlátogatásokra is nagy hangsúly fektetődik.

Gondozási tevékenység 2017. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

2017. évben elrendelt védelembevétel nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	1	1
35 – 61 éves	1	-	-	1
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	1	-	1	2

2017. évben a fenti táblázat alapján összesen 1 felnőtt korú vette igénybe az intézményünk által biztosított családsegítés szolgáltatását. Egyszeri alkalommal 1 felnőtt és 2 kiskorú gyermek jelent meg a rendszerünkben.

A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Anyagi, megélhetési, problémák (közmű tartozás)
- Ügyintézésrel kapcsolatos problémák
- Életviteli (szenvedélybetegség) problémák
- Családi – kapcsolati konfliktus

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2017.évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	7
2. Tanácsadás	12
3. Segítő beszélgetés	19
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	6
5. Családlátogatás	18
6. Közvetítés más szolgáltatásba	2
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembé vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	64

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző” funkciója is van, az együtműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek

felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a

szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Mindszentkállya településen élő gyermekekkel és családokkal kapcsolatban, 2017. évben 2 gyermek esetén érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Mindszentkállya településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2017-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Szakmaközi megbeszélés az együttműködés jegyében a védőnőkkel
- A Család és Gyermekjóléti Központ által szervezett Speciális Gyógypedagógiai szolgáltatás bemutatása
- A Család és Gyermekjóléti Központ által szervezett Speciális Pszichológiai szolgáltatás bemutatása
- A Civil szervezetek és az Intézménykapcsolatának erősítése, együttműködési lehetőségek feltérképezése
- A Gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének, működtetésének változásai
- A Család és Gyermekjóléti Központ Speciális Mediáció, és Mentor szülő szolgáltatásának bemutatása

Szabadidő szervezése, adományozás

Szolgálatunknak a 2017-os évben is sikerült nyári tábor szerveznie, egy héten át igyekeztünk a gyerekek kedvére tenni, szabadidejük hasznos tartalmas eltöltéséről gondoskodni, hogy a szórakozás mellett néhány hasznos, új információval gazdagodjanak. A programokon közel 54 gyermek vett részt. A programsorozat *első napján* a Badacsonyládbihegyi Ökoturisztikai Látogató Központba látogattunk, majd a helyi strandon kapcsolódhattak ki a gyerekek.

Második nap a gyermekek kézműves foglalkozáson erősítették kez ügyességüket a Tapolcai könyvtárban, majd délután intézményünk termében mesefilmet nézhetek meg.

Harmadik nap Badacsonyörsön pancsoltak, napfürdőztek a gyerekek, melyet a Badacsonytomajért Egyesület támogatott.

Negyedik napon a Zalasabarra a kalandparkban utaztak a gyermekek, külön busszal. Itt kipróbálhatták ügyességüket, bátorságukat és egy kellemes napot tölthetünk együtt.

Ötödik napon, Nemesgulácson a helyi önkormányzat felajánlásával, teljes ellátást biztosítva különféle szabadidős programokon vehettek részt. Egészségmegőrzéssel kapcsolatos és csillagászati-előadásokat kísérték figyelemmel, majd Rendőrségi bemutató és sorversenyek következtek. A gyermekek utazását az Intézmény ellátási területéhez tartozó falu-és tanyagondnoki szolgáltatásaink segítségével tudtuk biztosítani.

Június 22-én Ruhabörzét tartottunk a Tapolcai intézményünkbe.

Október 30-án, Játszóházaztunk, ahol a gyerekek megismerkedhettek a papírhajtogatás technikáival, fa és különféle anyagok hasznosításával (bagoly készítés), valamint gyermek táncház foglalkozáson vehettek részt.

December 5-én a településen Ruhabörzét tartottunk.

2017. Decemberében Szolgálatunk 3 napon át tartó adománygyűjtést szervezett a tapolcai Tesco áruházban, így tartós élelmiszerekből és tisztálkodó szerekből összeállított csomagokkal is tudunk segíteni a gondozott családokon.

Összegzés

2017. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett,

veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhatott, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A legtöbb gondozott családnál az anyagi jellegű probléma, komoly nehézségeket okoz, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. A családoknál különböző hátrányokat okoz, hogy az egyik vagy mindkét szülő, a közfoglalkoztatásból nem tudnak kitörni, állandó, bejelentett munkát nem találnak. Ennek összetett oka van, mint például az alacsony iskolai végzettség, a negatív diszkrimináció illetve a térség munkaerő-piaci telítettsége. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál feszültséget, családon belüli konfliktust idéztek elő, előfordul bántalmazás, szenvedélybetegség is Ezek kezelése több esetben igényel segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következtelen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére illetve aktuális problémáira. Sok szülő a közoktatási intézményekben nem érdeklődik gyermekeik tanulmányi előmenetelére, hiányzásai felől, szülői értekezletekre, fogadóórákra nem járnak.

Család- és Gyermejjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: *ingyenes jogi tanácsadást, pszichológiai tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyógypedagógus szolgáltatást, család-és párterápiát, mediáció eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése).*

Tapolca, 2018. március 12.

Pordán Katalin

Pordán Katalin

Intézményvezető



Barna Beáta

Barna Beáta

Családsegítő