

*Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat*

*Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.*

*Tel/Fax: 87/510-303*

*Email: [info@tapolcaterseg.t-online.hu](mailto:info@tapolcaterseg.t-online.hu)*

# BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2014. ÉVBEN

**Mindszentkállán**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámnügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készít. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámnügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10. ) korm. rendelet mellékletje azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A Szolgálat, Mindszentkállán végzett munkája**

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Mindszentkálla településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgyonozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

#### ***A fogadóórák helye és ideje:***

➤ Páros héten, szerdán: 11<sup>15</sup> -12<sup>15</sup> óráig az Orvosi rendelő épületében

#### ***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

➤ minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2014. évben a fogadóórákon Mindszentkálla településen nem kerestek fel.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

### A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszukat, segít azok orvoslásában. A védelembé vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

### Gondozási tevékenység 2014. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	0	1	0	1
6 – 13 éves	0	3	0	3
14 – 17 éves	0	0	0	0
Gyermekek száma	0	4	0	4
Családok száma	0	1	0	1

A fenti táblázat alapján gyermekjóléti alapellátás keretében nem történt, védelembé vétel keretein belül pedig 1 család 4 gyermekével történt családgondozás.

A településen átmeneti nevelt gyermek családjával- vér szerinti szülőjével nem tart rendszeres kapcsolatot Szolgálatunk.

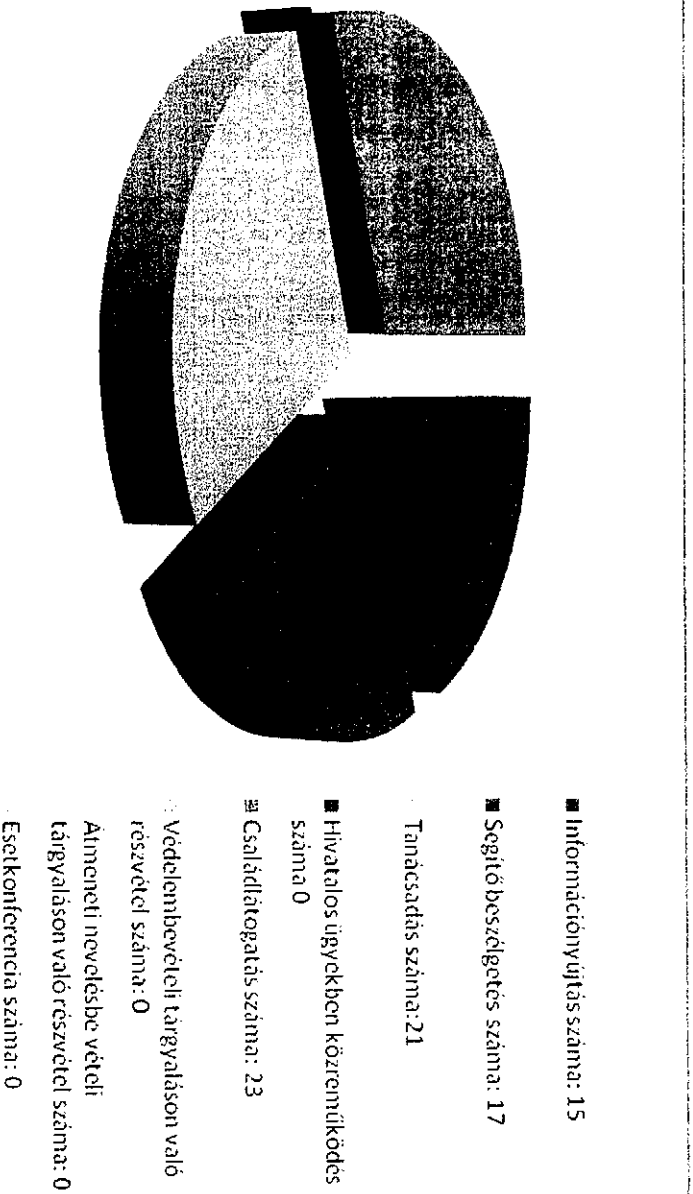
**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatban nem érkezett jelzés a védőnői szolgálattól, ilyen jellegű családgondozás nem történt.**

**Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, nem érkezett jelzés, ilyen jellegű családgondozás nem történt.**

*A családgyondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkozom:*

- A szülők konfliktusos kapcsolata;
- Anyagi, megélhetési problémák; munkanélküliség;
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák;
- A szülő mentális betegsége;
- Higiéniai problémák, a gyermek környezetének elhanyagolása.

### **A gyermekjóléti szolgálat tevékenységeinek száma 2014. évben Mindszentkállya településen**



A családlátogatások során gondozási terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

### **Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése**

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető preventációs feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családszolgáltató szolgálat, a családszolgáltató központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóiintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esettanulmányok és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Mindszentkálla településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2014-ben, több alkalommal került

sor szakmaközi megbeszélésre valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

*A szakmaközi megbeszélések témája:*

- ◆ **Gyermekeink viselkedésváltozásai- agresszivitásuk okai és kezeléseük**
- ◆ **Tapolcai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának dolgozóival történő szakmai tapasztalatcsere, a Gyámhivatal és gyermekjóléti Szolgálat közötti együttműködés erősítése**
- ◆ **Családvédelem és családvédelmi feladatok**

Az észlelő, - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető. a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

**Amennyiben a jelzőrendszer tagja jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.** Mindszentkállya településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2014. évben nem érkezett írásos jelzés.

#### **Szabadidő szervezése, adományozás**

2014. évben több alkalommal tudtam ruhadományt vinni a rászoruló családok részére, illetve ruhaböztét tartottam.

Idén is sikerült nyári tábort szerveznünk, július hónapban 4 napos programsorozattal igyekeztünk a gyerekek kedvére tenni, hogy a szórakozás mellett néhány hasznos, új információval gazdagodjanak. Első nap könyvtárlátogatás után szabadtéri játékokat játszottunk. második napon a révfilőpi strandra vittük a gyerekeket, ahol egész napos fürdőzéssel vártuk a gyerekeket, néhányuk más alkalommal nem jut el a Balatonra illetve strandra. Harmadik napon a rossz idő miatt intézményünk épületében tartottunk filmvetítést és ügyességi játékok keretében mérhették össze képességeiket a gyerekek. Negyedik nap a Tapolcai Rendőrkapitányúságra látogattunk el, ahol megnézhattuk a rendőrség épületét. a felszereléseket és a gépjármű parkot valamint közlekedési előadást hallhattunk. Délután pedig Fekete Eszter védőnőtől hallhattunk hasznos információkat az egészséges táplálkozásról, majd a gyerekek friss, egészséges gyümölcscsalátát készíthettek maguknak.

Ahhoz, hogy ezt a néhány napos tábort megrendezhessük, sok segítséget kaptunk többek között a tapolcai kenyérgyártól, helyi zöldség- gyümölcsösötől, a Húsáruháztól, Révfitőló település Önkormányzatától valamint az érintett települések biztosították a gyerekek falugondnoki autóval történő szállítását.

Decemberben szolgálatunknak a tavalyi évhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszergyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket, édességet kaptunk, amelyekből csomagokat készítettünk. Ezzel közel 100 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

## Összegzés

2014. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. Több családnál problémaként jelent meg az egyik, vagy mindkét szülő munkanélkülivé válása. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az problémát, hogy a szülők következetlen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelenik a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányásaiban.

Mindszentkállya településen négy gyermek esetében merült fel súlyos veszélyeztetettség, de egyelőre átmeneti nevelésbe vételre nem volt szükség.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Emnek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettség megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2015. február 19.

*Rovák Katalin*  
Rovák Katalin  
intézményvezető



*Linterne Staresevic Nikoleta*  
Linterne Staresevic Nikoleta  
családgondozó